

La maison des

e-Formateurs

Rôle du tuteur



Formateur, tuteur, mentor... Il existe un grand nombre de noms pour désigner la personne responsable de l'animation et du déroulé d'un cours en ligne. L'explication est simple : le rôle d'un formateur varie en fonction de la formation.

Voyons à travers cette fiche le socle de tous les tutorats d'e-learning.

Type de tutorat

Outre la mission d'accompagnement, vous devez savoir qu'il existe deux types de tutorat. Le tutorat proactif, où l'on vient à la rencontre des apprenants sans aucune sollicitation. Le tutorat actif où l'on répond présent aux besoins des apprenants.

Si le tutorat actif coule de source, le tutorat proactif est souvent oublié par les animateurs de formation à distance. Pourtant il permet de limiter la sensation de solitude ou l'abandon des apprenants.

L'écoute

Vous l'avez compris, l'un des principaux rôles d'un tuteur ne consiste pas à diffuser que des connaissances, mais aussi d'écouter ces apprenants, sans jugements tout en tentant de comprendre leurs problématiques. L'écoute et la résolution de leur problème permettront qu'ils puissent réussir dans leur parcours d'apprentissage.

L'accompagnement

À travers les fiches de la maison des e-formateur, vous allez comprendre que vous devez accompagner vos apprenants afin de favoriser leur autonomie. Cela passe par la diffusion d'emplois du temps, de fiche d'aide ou tout document qui peut aider à la prise en main du cours.

Mettre des limites

Définir votre rôle est complexe, il en est de même pour vos apprenants. En début de formation, expliquez votre rôle, vos missions et vos limites de fonction.

N'oubliez pas de passer le relais quand les problèmes sont hors de votre champ de compétence.

S'organiser

Le e-learning peut vite devenir chronophage. Prenez le temps de vous construire un emploi du temps et des moments bien définis pour l'animation de votre cours.

La communauté

Ne restez pas isolé, prenez de temps de parler avec vos confrères. Échanger sur vos problématiques peut vous permettre de trouver des solutions, mais aussi d'améliorer votre cours.

N'hésitez pas à aller vers les équipes techniques ou ingénieurs pédagogiques pour vous aider à la prise en main de la plateforme et de fonctionnalité qui pourrait vous soulager.